

Termenii Serviciului de Inițiere a Plăților GoPay

Despre noi

1. Compania **GOPAY** înseamnă GoPay Czech odštěpný závod, o sucursală a Worldline NV în Belgia, cu sediul social în Senovážné náměstí 1736, 370 01 České Budějovice, număr de identificare a companiei: 22177469, înscris într-un registru comercial ținut de Tribunalul Regional din České Budějovice, secțiunea A, înscrierea 11596. Termeni precum „noi”, „noi”, „al nostru”, „al nostru” etc., care sunt folosiți în Termenii de utilizare a contului au, de asemenea, același înțeles. GOPAY este o instituție de plată în sensul Legii privind sistemele de plăți și operează Sistemul de plăți GoPay.

Preambul

1. Acești termeni de utilizare a serviciului PIS-GoPay specifică obligațiile ambelor părți care decurg din utilizarea acestui serviciu.
2. Utilizarea serviciului PIS-GoPay este condiționată de acordul dvs. cu privire la utilizarea simultană a serviciului AIS-Gopay în conformitate cu regulile relevante stabilite mai jos.

Definiții

1. **Gat@@ eway-ul de plată GoPay** este o aplicație utilizată pentru efectuarea plăților și tranzacțiilor și care integrează metode de plată specifice și facilitează transferul de fonduri financiare către mediul sistemului de plată GoPay.
2. **Termenii PIS** înseamnă acești termeni de utilizare a unui serviciu de inițiere a plății (PIS - Serviciul de inițiere a plăților) în sistemul de plată GoPay. Emitentul termenilor PIS este GOPAY.
3. **Termenii AIS** înseamnă acești termeni de utilizare a unui serviciu de informare a contului (AIS - Serviciul de informații despre cont) în sistemul de plată GoPay. Emitentul termenilor AIS este GOPAY.
4. **Termenii GW înseamnă termenii și condițiile de utilizare a sistemului de plată GoPay.** Emitentul termenilor GW este GOPAY.
5. **Termeni și condiții** înseamnă termeni și condiții care definesc crearea și rezilierea Acordului privind emiterea și utilizarea sistemului de plată dintre dvs. în calitate de comerciant și noi, precum și obligațiile pentru ambele părți. Emitentul Termenilor și Condițiilor este compania GOPAY.

6. **ZPS Legea** sistemului de plăți înseamnă Directiva europeană 2015/2366 cu privire la sistemul de plăți implementat în Republica Cehă prin Legea cehă nr. 370/2017 Coll., și succesorii acesteia.
7. Termenii cu majuscule utilizați în acești termeni PIS au semnificația lor definită fie în acești termeni PIS, fie în termeni GW sau în Termeni și condiții.

Domeniul de aplicare al termenilor

1. Termenii PIS definesc regulile care reglementează utilizarea serviciului de inițiere a plăților indirecte de către sistemul de plăți GoPay pentru clienții săi (**PIS- GoPay**).

Descrierea serviciului PIS-GoPay

1. Obțineți dreptul de a utiliza serviciul PIS-GoPay ca funcționalitate a sistemului de plată GoPay odată ce confirmați că sunteți de acord cu acești termeni PIS.
2. Un serviciu de inițiere a plăților indirecte (PIS-GoPay) este un serviciu care permite GOPAY să execute un ordin de plată online în numele dvs. pentru a transfera bani din contul dvs. bancar în alt cont bancar specificat de dvs.
3. Serviciul PIS-GoPay este conceput special pentru efectuarea plăților pentru bunurile și serviciile achiziționate pe Internet sau pentru completarea contului personal GoPay.
4. GOPAY nu acceptă fonduri financiare pentru efectuarea unei tranzacții de plată.

Utilizarea serviciului PIS-GoPay

1. Recunoașteți și sunteți de acord că serviciul PIS-GoPay este doar una dintre funcțiile sistemului de plată GoPay, iar utilizarea acestuia este doar o chestiune de libera alegere.
2. GOPAY va pune la dispoziția dvs. și a emitentului său (de obicei banca dvs.) caracteristicile dvs. personale de securitate.
3. Recunoașteți și sunteți de acord că datele dvs., cu excepția caracteristicilor personale de securitate, vor fi partajate cu beneficiarul plății. Domeniul de aplicare al datelor partajate este definit în Politica de confidențialitate.
4. Mai jos este un flux de utilizator al serviciului PIS-GoPay:
 1. Inițiați plata
 2. Sunt de acord cu utilizarea serviciului PIS-GoPay
 3. Dacă sunteți aici pentru prima dată sau nu ați utilizat serviciul PIS-GoPay sau AIS-GoPay pentru o anumită perioadă de timp (de obicei 90 de zile), veți fi redirectionat automat către pagina web a băncii dvs. pentru a obține acreditările de autentificare
 4. Alegeți un cont din care doriți să plătiți

5. Autorizați plata
5. Imediat după etapele descrise la punctul 6.4., GOPAY transmite băncii dumneavoastră un ordin de plată.
6. Banca dvs. acceptă sau respinge ordinul de plată.
7. După ce banca dvs. acceptă comanda:
 1. Nu puteți anula ordinul de plată
 2. Primiți informații care vă permit să identificați tranzacția de plată
 3. Primiți informații despre suma tranzacției de plată
 4. Primiți informații despre starea plății
8. Taxa pentru utilizarea serviciului PIS-GoPay este specificată în Lista comisioanelor și tarifelor, cu excepția cazului în care s-a convenit altfel.
9. Recunoașteți că suferiți o pierdere rezultată dintr-o tranzacție de plată neautorizată:
 1. Până la suma de 50 EUR, dacă pierderea ar fi fost cauzată de fapte de securitate personală utilizate în mod abuziv
 2. În suma integrală, dacă pierderea ar fi fost cauzată de comportamentul dvs. fraudulos sau de abatere intenționată sau neglijență gravă
10. Răspunderea pentru o tranzacție de plată neautorizată, cu excepția cazurilor definite în secțiunea 6.9. este suportată de banca dumneavoastră. Banca dumneavoastră este, de asemenea, responsabilă pentru executarea incorectă a tranzacției de plată, care a fost efectuată cu încălcarea unui ordin de plată pe care l-ați trimis prin intermediul serviciului PIS-GoPay.
11. Puteți solicita o plângere cu privire la o tranzacție de plată neautorizată sau executată incorect către banca dvs. fără întârzieri nejustificate, pe măsură ce aflați despre aceasta, dar nu mai târziu de 13 luni de la data debitării sumei din contul dvs. bancar.

Măsuri de securitate

1. Serviciul PIS-GoPay poate fi dezactivat temporar, mai ales în cazul în care presupunem o utilizare neautorizată sau frauduloasă a plății sau a caracteristicilor dvs. personale de securitate.
2. Serviciul poate fi dezactivat și atunci când există o încălcare a Termenilor și Condițiilor sau o încălcare a Politicii de confidențialitate.

Indisponibilitatea serviciului

1. Serviciul PIS-GoPay nu este disponibil atunci când apare o întrerupere neașteptată sau când există o întreținere programată a sistemului.

Dispoziții finale

1. Avem dreptul să modificăm unilateral termenii PIS în conformitate cu termenii și condițiile definite în acest document. Sunteți de acord cu această autorizație.
2. Termenii PIS sunt eliberați electronic și sunt disponibili și pe pagina noastră web.
3. Prevederile termenilor PIS care nu sunt specificate în acest document sunt guvernate în continuare de ZPS și de Termeni și condiții.
4. De asemenea, puteți contacta Arbitrul Financiar al Republicii Ceha (Legea cehă nr. 229/2002 SBColl., cu modificările ulterioare), cu sediul social la Legerova 1581/69, 110 00 Praga 1, cu privire la orice litigii care pot apărea între dvs. și noi în timpul utilizării serviciului PIS-GoPay. Dreptul dvs. de a vă adresa instanței rămâne neafectat, în timp ce litigiile care decurg din prezentul Acord sunt audiate și soluționate în fața instanțelor din Republica Cehă, cu excepția cazului în care reglementările legale impun altfel. Litigiile dintre dumneavoastră și noi pot fi, de asemenea, soluționate printr-o mediere în conformitate cu Legea cehă nr. 202/2012 Sb., privind medierea.
5. Autoritatea de supraveghere a activităților noastre de combatere a spălării banilor este Banca Națională a Cehiei, cu sediul social la Na Příkopě 28, 115 03 Praga 1, Republica Cehă. Autoritatea de supraveghere pentru toate celelalte activități reglementate este Banca Națională a Belgiei, cu sediul social la adresa de Berlaimontlaan 3, 1000 Brussel, Belgia. Aveți dreptul să vă adresați acestor autorități de supraveghere cu o plângere. De asemenea, puteți contacta Oficiul Apărătorului Public al Drepturilor cu sugestiile sau reclamațiile dvs., situat la Údolní 39, 602 00 Brno, e-mail: podatelna@ochrance.cz, telefon: +420 542 542 888.
6. Sunteți răspunzător pentru orice daune cauzate de încălcarea acestor termeni PIS, iar dacă sunteți utilizator înregistrat al sistemului de plată GoPay și al condițiilor GW, Termenilor și Condițiilor sau Politicii de confidențialitate, purtați răspunderea indiferent de culpă.
7. Termenii PIS intră în vigoare de la 1 aprilie 2025.